

مرجعية الوثيقة

الوصف				
سياسة العملاء		عنوان الوثيقة:		
١,٠		النسخة:		
<input type="radio"/> سرية للغاية	<input type="radio"/> سرية عالية	<input type="radio"/> سرية	<input checked="" type="radio"/> عامة	التصنيف:
وثيقة		النوع:	معتمه	الحالة:
			٢٠١٥/٠٦/٢٤	تاريخ الإصدار:
			٢٠١٥/٠٦/٢٤	تاريخ المراجعة:

الملاحظات	إعداد ومراجعة	التاريخ	النسخة رقم
النسخة الأولى من الوثيقة	الإدارة العامة لتقنية المعلومات (قسم أمن المعلومات)	٢٠١٥/٠٦/٢٤	١,٠

الموظف المختص

الملاحظات	المختص	التاريخ	النسخة رقم
تم المراجعة	محمد الشهري	٢٠١٥/٠٦/٢٤	١,٠

الإعتماد

الملاحظات	المعتمد/ المعتمدين	التاريخ	النسخة رقم
	رئيس لجنة التعاملات الإلكترونية معالي مدير جامعة الملك خالد	٢٠١٥/٠٧/٠٨	١,٠

جدول المحتويات

٣	١ . تعريف هيكلية السياسة.....
٣	٢ . الهدف
٣	٣ . نطاق العمل.....
٣	٤ . الإمتثال و التنفيذ.....
٤	٥ . السياسات.....
٤	- حماية معلومات العميل.....
٤	- وصول العملاء لخدمات أنظمة المعلومات لدى الجامعة.....
٤	- مخالفات العملاء.....

١. تعريف هيكلية السياسة

تشتمل وثيقة السياسة على العناصر التالية:

- **الهدف:** وصف مختصر لأغراض وأهداف السياسة.
- **نطاق العمل:** تحدد الإدارات والجهات المختلفة الداخلية والخارجية وكذلك الأشخاص الذين تنطبق عليهم هذه السياسة.
- **الإمتثال والتنفيذ:** تحدد تبعات ونتائج أية مخالفة لهذه الساسة.
- **السياسات:** يشتمل هذا القسم على وصف لجزئية القيود/الضوابط المتعلقة بالسياسة المحددة.

٢. الهدف

الغرض من هذه السياسة والسياسات ذات العلاقة هو التأكد من حفاظ جامعة الملك خالد على أمن معلومات عملائها والتأكد من تطبيق ضوابط أمنية كافية عند منح العملاء إمكانية الوصول إلى خدمات تقنية المعلومات لديها.

٣. نطاق العمل

تطبق هذه السياسة على جميع الموظفين، والموردين، وشركاء العمل، والموظفين المتعاقدين، والوحدات الوظيفية لدى جامعة الملك خالد سواء كانوا يعملون بصفة دائمة أو مؤقتة، وبصرف النظر عن مواقع عملهم. كما تغطي هذه السياسة جميع بيانات أنظمة المعلومات التي تقوم الجامعة بتشغيلها أو تعاقدت الجامعة على تشغيلها مع طرف ثالث.

٤. الإمتثال و التنفيذ

في حالة مخالفة أي موظف أو طرف ثالث (موردين، مقاولين، شركاء عمل، إلخ) لدى جامعة الملك خالد لهذه السياسة فسيعرض لإجراءات نظامية وفقاً لسياسات الجامعة، وأنظمة ولوائح المملكة العربية السعودية، والتي تشمل- دون حصر- نظام العمل والعمال، ونظام مكافحة الجرائم المعلوماتية، ونظام التعاملات الإلكترونية، وغيرها.

٥. السياسات :

○ حماية معلومات العميل

- تعتبر معلومات عملاء جامعة الملك خالد سرية، ويجب عدم الكشف عنها لأي طرف داخلي أو خارجي غير مصرح له بالاطلاع عليها إلا إذا تمت الموافقة رسمياً من قبل العميل أو كان ذلك مطلوباً بمقتضى النظام.
- يجب على الجامعة أن تتخذ تدابير أمنية مناسبة لحماية سرية وسلامة وتوفير معلومات عملائها طبقاً لسياسات أمن المعلومات لديها بما نصت به سياسة الجامعة لأمن المعلومات (يرجى الرجوع للسياسات الأمنية العامة).

○ وصول العملاء لخدمات أنظمة المعلومات لدى الجامعة

- يجب أن تتم مراقبة دخول العملاء الى شبكة الجامعة عن كثب، ويجب أن يقتصر ذلك على الخدمات المصرح بها فقط ضمن إطار منطقة أمنية محصنة مفصولة، وينبغي عدم منح إمكانية وصول العملاء إلى شبكة الجامعة الداخلية أو خدمات تقنية المعلومات.
- قبل إنشاء حسابات العملاء، فإن على الجامعة أن تطلب من العميل المعني التوقيع على اتفاقية المستخدم التي تحتوي على الشروط والأحكام الأمنية التي تصف مسؤوليات الجامعة وعمالها فيما يتعلق بالأمن.

○ مخالفات العملاء

- يتم التعامل مع أية مخالفات يفترفها العملاء فيما يتعلق بأمن المعلومات لدى الجامعة وفقاً للسياسات المتبعة لدى الجامعة، وكذلك وفقاً للأنظمة واللوائح المطبقة في المملكة العربية السعودية.